



Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

El 17 d'octubre de 2017 vam publicar l'informe de la Secretaria General d'Administració Digital sobre les disfuncions existents en la seu electrònica de la Secretaria d'Administracions Públiques. El passat mes de desembre, en el marc del procediment que es segueix amb motiu de la queixa presentada per aquests fets, el Defensor del Poble va comunicar-nos la resposta de la Secretaria d'Estat de Funció Pública en relació amb les incidències detectades en el funcionament de la mencionada seu electrònica.

Us destaquem les mesures més significatives adoptades per dita Secretaria per fer front a les disfuncions de la seu electrònica.

PLATAFORMA MERCURI

Comprovació del funcionament correcte dels certificats ACA en la plataforma @firma. Es recomana validar els certificats perquè ACA emet nombrosos tipus de certificats i pugués ser que algun no fos reconegut pel Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital i, per tant, no estigui integrat en el sistema de signatura electrònica de l'Administració General de l'Estat, @firma. La validació es pot realitzar en: <https://valide.redsar.es/valide/>

Millora del sistema de signatura de documents adjunts. L'aplicació Mercuri només permet adjuntar un nombre no limitat de documents amb una mida màxima de 6 MB cadascun.

Millora de la infraestructura tecnològica per augmentar les connexions simultànies que admeten els servidors d'aplicacions amb la finalitat de permetre que els usuaris puguin culminar satisfactòriament el procés d'enviament de la sol·licitud.

Desenvolupament d'un sistema de tràmits inicials que permeti la presentació de les autoritzacions inicials. En concret:

- Sol·licitud d'autorització de residència temporal i treball per compte d'altri.
- Sol·licitud d'autorització de residència temporal i treball per a recerca.
- Sol·licitud d'autorització de residència temporal i treball Targeta Blava-UE.
- Sol·licitud d'autorització de residència temporal i treball per compte d'altri de durada determinada.
- Sol·licitud d'autorització de residència temporal i treball per compte propi.
- Sol·licitud d'autorització de residència temporal i treball en el marc de prestacions transnacionals de serveis.
- Sol·licitud d'autorització per treballar

ADAE.

Millora de les infraestructures per suportar major volum d'accessos i millora del servei de registre electrònic que dona constància a l'usuari de la presentació d'expedients (emissió de justificant) amb la finalitat de corregir l'error de donar per arxivats expedients d'estrangeria per no constar el compliment del requeriment a través d'aquesta plataforma

REGISTRE ELECTRÒNIC COMÚ

S'està provant la inclusió en carpeta ciutadana d'una interfaz amb REC amb l'objectiu de simplificar l'accés del ciutadà a la seva informació així com presentar seients i adjuntar documents mitjançant un NIF/NIE. En aquesta nova versió s'incorporarà la possibilitat de presentació automatitzada mitjançant serveis web (orientada a col·lectius professionals o subjectes obligats)



LES MEVES NOTIFICACIONS.

Amb la finalitat de resoldre els problemes tècnics que impedeixen l'accés a les resolucions notificades telemàticament, s'han adoptat les següents mesures:

- La detecció i correcció dels errors derivats de la generació del codi de verificació electrònica, que ocasionava fallades en els documents que l'incloïen.
- Previsió de la integració amb el nou sistema comú de notificacions durant el primer semestre del 2018.
- Recuperació del servei de comunicació de notificacions mitjançant correu electrònic.
- Investigació de les fallades que no permeten la visualització de les resolucions notificades o provoquen la notificació per rebuig, detectant-se problemes en la comunicació dels documents entre la seu electrònica i la plataforma d'estrangeria. Es treballa en una doble direcció: la depuració dels casos concrets que es produeixen i el monitoratge de l'aplicació per agilitar les actuacions enfront d'errors.
- Notificació dels expedients d'estrangeria a través de l'apartat "Els meus expedients" quan s'unifiqui els sistemes de notificació implantant el sistema Notifica. Mentrestant, s'ha inclòs un avís a l'apartat "les meves notificacions" indicant el següent: "AVÍS Vostè pot tenir notificacions d'estrangeria en la pestanya "Els meus expedients"".

La Secretaria d'Estat de la Funció Pública va informar al Defensor del Poble de l'establiment d'un monitoratge de les aplicacions Mercuri, ADAE i Notificacions per poder actuar de manera més àgil enfront dels problemes.

A la petició formulada per la Comissió per permetre, en tant no es resolguin les disfuncions, als obligats electrònics la presentació de sol·licituds davant l'Administració per qualsevol dels mitjans previstos en la normativa vigent, en els casos de proximitat del venciment dels terminis o altres motius d'urgència i impossibilitat de realitzar aquests tràmits de manera electrònica, La Sotsdirecció General de Coordinació de l'Administració Perifèrica va informar que l'aportació de documentació a expedients en tràmit i la presentació de sol·licituds que no requereixen compareixença personal, es pot realitzar en el Registre Electrònic Comú i pel servei ORVE de correus, a part de la plataforma Mercuri i ADAE. Així mateix, informa que acreditada les anteriors circumstàncies, l'Oficina d'Estrangeria, després de la recepció d'un correu electrònic dona la cita corresponent; sent aquest el sistema que se segueix per al cas en què es produeixen dificultats d'accés a la cita prèvia per a expedients en què és necessària la compareixença personal de l'interessat.

A la vista del comunicat de la Secretària d'Estat, el Defensor del Poble va sol·licitar-li que informés sobre el resultat de les mesures adoptades així com d'aquelles altres que s'adoptin per resoldre de mode definitiu les deficiències detectades.

Comisión de Extranjería.