



Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

Amb data 14 de febrer de 2018 el Defensor del Poble ens informà sobre les darreres explicacions facilitades per l'Administració en l'expedient obert en aquesta institució per la dificultat d'obtenir cita prèvia per tràmits d'estrangeria.

L'escassetat de recursos humans i les incidències informàtiques en l'aplicació de la cita prèvia són les dues raons informades per l'Administració per justificar la falta de cites prèvies en l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona.

Davant la falta de personal s'ha demanat en reiterades ocasions un increment del personal a la Subdirecció General de Personal de l'Administració Perifèrica de l'Estat. La darrera petició es va realitzar el 20 de desembre de 2017 per sol·licitar el nomenament d'un nombre no inferior a trenta funcionaris interins per a l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona. Amb càrrec a l'Oferta d'Ocupació Pública del 2016 s'hi incorporaren sis funcionaris de carrera que van substituir a dos funcionaris interins.

Les disfuncions detectades en l'aplicació informàtica de la cita prèvia van ser traslladades a la Direcció General de Coordinació de l'Administració Perifèrica de l'Estat i estan a l'espera de rebre informació sobre les mesures adoptades per la seva correcció.

La Prefectura Superior de Policia de Catalunya senyala l'Ordre PRE 1490/2012 de 9 de juliol, per la que es dicten normes per a l'aplicació de l'article 7 del RD 240/2007, com una de les causes de la falta de cites prèvies. Argumenta que la complexitat de la tramitació per la necessitat d'examinar detingudament cada sol·licitud i expedir el certificat de manera immediata comporta que només es pugui atendre un màxim de 65 persones diàries, això sempre que estiguin tots els funcionaris disponibles. 65 persones que en realitat són 130 o 140 persones diàries amb el raonament que fa la Prefectura: quan la persona arriba a la dependència amb tota la documentació (perquè si acudeix per primera vegada el temps d'atenció es major perquè se li ha d'informar sobre la documentació que necessita) es verifica la mateixa, es grava les dades per l'assignació del NIE, se li entrega el formulari d'autoliquidació de la taxa, i se li torna a atendre per finalitzar el tràmit quan regresa amb la taxa pagada. A aquestes 130 o 140 persones (65 persones que van dues vegades a la dependència policial) s'han de sumar les que acudeixen per demanar exclusivament informació, les que sol·liciten el NIE de no resident i les que necessiten una autorització de retorn. Les peticions de retorn es gestionen amb una cita prèvia programada de 27 persones diàries i que son ateses per un únic funcionari, que es reforça en períodes de vacances, i que s'han vist incrementades per la demora de l'Oficina d'Estrangeria en la tramitació dels expedients de renovació o pròrroga d'autoritzacions de residència o estada, segons explica la policia al Defensor del Poble.

La Prefectura Superior de Policia de Catalunya explica en el seu darrer informe remés al Defensor del Poble les mesures implementades per solucionar el problema de la cita prèvia: un sistema per l'expedició del certificat UE i autoritzacions de retorn que permetrà al ciutadà obtenir cita en qualsevol comissaria del Cos Nacional de Policia de la província de Barcelona, on podrà ser atès amb independència de la seva localitat de residència.

Davant dels informes enviats per les Administracions afectades, el Defensor del Poble les continua requerint perquè li segueixin informant sobre el resultat de les mesures adoptades per garantir l'existència de cita prèvia en la província de Barcelona pels diferents tràmits d'estrangeria. Així mateix, comunica l'inici d'una investigació amb la Direcció General de Coordinació de l'Administració Perifèrica de l'Estat sobre els tràmits efectuats per aquest organisme a la petició d'increment del personal adscrit a l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona.

Comissió d'Estrangeria.