



Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

En relació a la queixa oberta en la Institució del Defensor del Poble per la dificultat d'obtenir cita prèvia per tràmits d'estrangeria, el 26 d'octubre d'enguany el Defensor del Poble ens va comunicar les respostes de la Sotsdelegació del Govern en Barcelona i de les autoritats policials que li van ser traslladades en relació aquest tema.

### **Tràmits d'estrangeria en l'Oficina d'Estrangeria.**

La Sotsdelegació del Govern informà al Defensor del Poble que després de les reformes organitzatives realitzades a partir del 2016 i la monitorització de l'aplicació de la cita realitzada pel Ministeri van cessar les queixes per les dificultats en obtenir cita prèvia. Basant-se en la informació facilitada per la cap de l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona, afirmà que des del 8 de març de 2017 fins el 14 de juny de 2017 van haver-hi cites disponibles. A partir d'aquesta data, les cites s'esgoten al llarg de la setmana degut a les següents causes: (a) disfuncions en l'aplicació informàtica de la cita prèvia, (b) increment dels tràmits que requereixen compareixença personal en l'Oficina d'Estrangeria, especialment targetes de familiars de ciutadans de la Unió i reagrupament familiar, i (c) el període estival, que va agreujar la situació perquè en aquesta època van confluïr la majoria de sol·licituds de pròrrogues d'autoritzacions per estudis així com la majoria de les autoritzacions inicials per estudis amb la reducció de l'horari d'atenció al públic (de 9 a 14 hores) entre el 16 de juny al 15 de setembre i, en la festivitat de la Mercè, entre el 18 i 22 de setembre.

La Sotsdelegació va informar-li que en març de 2017 va remetre un ofici a la Subdirecció General de Personal de l'Administració Perifèrica del Ministeri de Presidència i per a les Administracions Territorials sol·licitant el nomenament de nous funcionaris degut a l'increment dels expedients d'estrangeria en Barcelona. La falta de resposta va provocar una reiteració de la petició de la que s'està a l'espera.

Les mesures adoptades per la Sotsdelegació que van estar comunicades al Defensor del Poble són les següents:

- Obertura de l'Oficina d'Estrangeria en horari ininterromput a partir del 25 de setembre, des de les 9 hores fins a les 17:30 hores de dilluns a dijous i de 9 a 14 hores el divendres.
- Increment de la plantilla en tres funcionaris.
- Sol·licitud de nomenament de nous funcionaris a la Subdirecció General de Personal de l'Administració Perifèrica per afrontar la gran demanda existent de tràmits d'estrangeria.
- Seguiment setmanal de l'aplicació informàtica de la cita prèvia, a través d'un informe sol·licitat cada dimecres a la Subdirecció General d'Aplicacions i Serveis Generals.

La Sotsdelegació conclou que les mesures adoptades haurien de permetre afrontar la gran demanda de cites existents en l'actualitat, tal com es venia produint fins mitjans de juny.

### **Tràmits d'estrangeria en les comissaries de policia.**

La Secretaria d'Estat de Seguretat informà al Defensor del Poble que la disponibilitat de les cites per l'oficina d'estrangeria de Barcelona es realitza tenint en compte la previsió de personal disponible. Aquesta labor, informa, es realitza amb una plantilla formada per sis funcionaris que poden atendre diàriament a 65 ciutadans amb cita, més els que són atesos sense cita en casos d'urgència. Els dimecres i els dijous en el torn de tarda dos funcionaris atenen una mitja de 25 ciutadans.



També va informar al Defensor del Poble que fins al 31 de maig del present any s'han ofert 6.340 cites i s'han atès a 9.902 ciutadans, un 56% més sobre les persones citades. L'atenció de 3.562 ciutadans sense cita prèvia per situacions d'urgència no va provocar distorsions en el funcionament normal de l'oficina ni va perjudicar al ciutadà que prèviament va obtenir la cita prèvia perquè va ser atès en temps i forma.

La Prefectura Superior de Policia va participar al Defensor del Poble les mateixes mesures informades en el mes de juliol, de les que us vam informar en el nostre comunicat de 26 de juliol de 2017.

El Defensor del Poble continua les actuacions amb els esmentats organismes a la vista de que la informació facilitada entra en contradicció amb allò que exposen els ciutadans en les seves queixes i amb el resultat de les gestions realitzades per la Institució; i, consegüentment, els sol·licita que li informin sobre el resultat de les mesures adoptades, així com d'aquelles altres que es puguin adoptar per resoldre de manera definitiva el problema de les cites prèvies.

#### **Comissió d'Estrangeria.**