

CONDICIONS DELS SERVEIS DE CORREU ELECTRÒNIC DE L'ICAB I DE LES UTILITATS DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE

1. Condicions d'ús dels serveis de correu electrònic corporatiu del domini icab.cat/icab.es

Aquestes condicions regulen els serveis que el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (en endavant ICAB), facilita a les seves persones col·legiades i associades (en endavant també, persones usuàries) de forma gratuïta, que permet disposar dels serveis de correu electrònic corporatiu del domini icab.cat i icab.es, així com les utilitats de la plataforma "Google Workspace".

D'aquesta forma, cada persona col·legiada o associada pot sol·licitar i utilitzar, conforme a les presents condicions de servei, un cop acceptades - prèvia acceptació expressa de les condicions d'utilització disposades pel proveïdor dels serveis "Google Workspace" a <http://www.google.com/a/help/intl/es/users/terms.html> - d'UN compte de "Google Workspace" dins del domini icab.cat/icab.es, que inclou les següents utilitats:

- Correu electrònic: Correu electrònic per a professionals amb 15 GB d'emmagatzemament.
- Google Calendar: Permetrà gestionar la vostra agenda Professional i personal.
- Google Docs: Gestió de documents, editor de continguts, fulls de càlcul, presentacions, que podreu guardar en carpetes privades o compartides.
- Google Talk: Missatgeria instantània integrada, per parlar o xatejar a través del PC amb altres usuaris de "Google Workspace".

Quan una persona col·legiada o associada sol·liciti un compte de correu, l'ICAB comprovarà i evitarà que coincideixi amb un altre anteriorment assignat a un altra persona col·legiada o associada.

a) Prestació dels serveis

Els serveis de correu electrònic (en endavant també el Servei) estaran disponibles de forma permanent 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any. No obstant això, el Servei s'interromprà per a realitzar les operacions de manteniment de la xarxa de transport (des d'ara, les "Operacions de Manteniment de la Xarxa") que siguin necessàries o convenientes. L'ICAB reclamarà al proveïdor del Servei, en cas d'incompliment dels nivells de servei compromesos, exigint les compensacions acordades i, si cal, la cancel·lació del Servei.

Així mateix, les persones usuàries es donen per assabentades que, com a conseqüència de les restriccions temporals d'espai o limitacions de missatges sortints no imputables a l'ICAB, alguns missatges podrien no ser processats. En aquest cas, l'ICAB no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis derivats de l'eliminació, la falta o l'error en l'emmagatzematge i la falta o l'error en l'enviament i/o recepció total o parcial de correus electrònics.

Totes les notificacions o comunicacions de l' ICAB a les persones usuàries dels serveis, s'efectuaran a la bústia que disposen les persones usuàries dins del propi Servei. L'ICAB es reserva el dret a modificar unilateralment en qualsevol moment, amb previ avís, la prestació i configuració del Servei.

b) Limitació i/o exclusió de garanties i de responsabilitat pels serveis. Disponibilitat, continuïtat, utilitat i fal·libilitat dels Servei.

L'ICAB només garanteix la disponibilitat i continuïtat del funcionament del Servei en els termes establerts en les presents Condicions i es compromet, quan sigui raonablement possible, a advertir prèviament a les persones usuàries, de les interrupcions en aquest funcionament.

L' ICAB tampoc garanteix la utilitat del Servei per a la realització de cap activitat en particular o adequació a les expectatives o necessitats de les persones usuàries, ni la seva infal·libilitat.

L' ICAB no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a la falta de disponibilitat o de continuïtat del funcionament del Servei; a la defraudació de la utilitat que les persones usuàries haguessin pogut atribuir al Servei; a la fal·libilitat del mateix; i en particular, encara que no de manera exclusiva, a les fallades en l'accés als serveis o en l'execució de qualsevol de les prestacions dels serveis de correu electrònic.

Les persones usuàries es fan responsables de mantenir l'espai disponible en el seu compte per a permetre un correcte funcionament del seu correu electrònic. No obstant això, l' ICAB garanteix que el compte de correu de les persones usuàries té una capacitat màxima de 15 GB. Una vegada superat aquest límit, les persones usuàries no podran enviar ni rebre correus. Així mateix, existeix un límit d'enviament i en conseqüència tots els comptes de Google Apps limiten la quantitat de correu que les persones usuàries poden enviar. Els límits restringeixen la quantitat de missatges enviats per dia i el nombre de destinataris per missatge. Superat un d'aquests límits, les persones usuàries no podran enviar missatges nous fins passades 24 hores. Tot i tenir la restricció d'enviament de correus, les persones usuàries seguiran rebent correus. Per més informació podeu consultar:

<https://support.google.com/a/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en&answer=166852&ctx=c&src=c&cbid=eot0zjvlnuds&cbrank=1>)

L' ICAB donarà de baixa els comptes de correu:

- quan superin els 6 mesos sense que les persones usuàries hi hagin accedit
- quan causin baixa en la Corporació
- per incompliment de les presents condicions d'ús

Per tal de permetre a les persones usuàries la recuperació de la informació de la seva bústia, la baixa serà efectiva en el termini d'1 mes a partir de la comunicació que l'ICAB efectui a les persones usuàries.

c) Privacitat i seguretat en la utilització del Servei.

L'ICAB proporciona a les persones usuàries les claus d'accés, que li pertanyen exclusivament. Les persones usuàries assumeixen les conseqüències de tot tipus, pel trencament de la confidencialitat de les dades de les que en són responsables. L'ICAB no garanteix la privacitat i la seguretat en la utilització del Servei per part de les persones usuàries i, en particular, no garanteix que tercers no autoritzats no puguin accedir i, si escau, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de qualsevol manera els missatges que les persones usuàries transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.

Les persones usuàries accepten i s'obliguen a l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin necessàries per garantir acuradament la confidencialitat i integritat del Servei, en especial totes aquelles que són exigibles i descrites en l'àmbit de les mesures de seguretat que desenvolupen la normativa de protecció de dades de caràcter personal. En especial, les persones usuàries del correu electrònic ICAB tenen les següents obligacions:

- La paraula clau d'accés o password haurà de ser canviada, com a mínim, un cop a l'any i en tot cas, sempre que es tinguin dubtes sobre possibles accessos no desitjats al servei.
- La realització de còpies de seguretat de cada bústia és responsabilitat de les persones usuàries. No s'admetran per tant peticions de recuperació de bústies o correus electrònics concrets.

d) Exclusió de garanties i de responsabilitat per la utilització dels serveis per les persones usuàries.

L'ICAB queda exclòs de qualsevol responsabilitat derivada de la utilització que les persones usuàries facin del Servei. En particular, l'ICAB no garanteix que les persones usuàries utilitzin els serveis de conformitat amb la llei i amb aquestes condicions, ni que ho facin de forma diligent i prudent. L'ICAB no controla ni supervisa el contingut dels missatges enviats per les persones usuàries a altres destinataris a través dels serveis de correu electrònic. Així mateix, la informació o arxius compartits en l'ús del correu electrònic tampoc és revisada per l'ICAB.

L'ICAB queda exclòs de tota responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a l'accés i, si escau, a la interceptació, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol manera dels missatges que les persones usuàries transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.

L'ICAB queda exclòs de qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es poguessin deure a la utilització del Servei i al contingut dels missatges enviats a través dels serveis.

e) Identitat i informació relativa a les persones usuàries proporcionada per les pròpies persones usuàries.

L'ICAB no controla ni ofereix cap classe de garantia sobre la veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de les dades que les persones usuàries proporcionen sobre si mateixes o fan accessibles a altres persones usuàries.

L'ICAB exclou o declina qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la incorrecta identitat de les persones usuàries i a la falta de veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de la informació que les persones usuàries proporcionen sobre si mateixes o fan accessibles a altres persones usuàries, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de personalitat d'un tercer efectuada per una persona usuària en qualsevol classe de comunicació o transacció realitzada a través del Servei.

2. L'ICAB com a Administrador dels comptes de les persones usuàries, segons les condicions d'utilització disposades pel proveïdor dels serveis Google Apps. <http://www.google.com/a/help/intl/es/users/terms.html>

L'ICAB té accés com administrador dels comptes de les persones usuàries, i en aquesta condició podrà accedir, controlar, utilitzar, modificar, retenir o divulgar les dades de les persones usuàries i controlar l'accés de les persones usuàries al Servei. També podrà controlar la configuració dels comptes de les persones usuàries, la qual cosa inclou canviar les seves contrasenyes; retirar o inhabilitar qualsevol Servei o Producte Addicional o altres serveis o productes habilitats o instal·lats en els quals s'utilitzi el compte de les persones usuàries.

a) Objecte de l'encàrrec del tractament.

L'ICAB com a administrador dels comptes de les persones usuàries, té la condició d'encarregat del tractament, per a poder tractar pel seu compte les dades de caràcter personal necessàries per a la gestió d'altres, modificacions i baixes de les persones usuàries del servei de comptes de correu electrònic (Google Workspace), com a administrador dels dominis icab.cat/icab.es.

b) Identificació de la informació.

En el marc de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, les persones usuàries, com a responsables del tractament, poden tractar la informació que es descriu a continuació:

- Dades de la pròpia persona col·legiada o associada/persona usuària.
- Dades dels contactes de la persona responsable del tractament.
- Qualsevol altra informació de caràcter personal que consideri oportuna la pròpia persona responsable del tractament

L'ICAB només tractarà la informació necessària exclusivament per a la gestió adequada del servei com a administrador de comptes de correu de les persones usuàries, amb el domini icab.cat/icab.es.

c) Vigència

Les presents condicions tenen una vigència vinculada a complir amb les obligacions establertes en la condicions de prestació del servei.

d) Obligacions de l'ICAB com a administrador dels comptes de les persones usuàries i en conseqüència com a encarregat del tractament

L'ICAB i el seus treballadors s'obliguen a utilitzar les dades personals objecte d'aquest tractament només per a la finalitat objecte de la prestació del servei. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

Si l'ICAB considera que alguna de les instruccions del responsable de les dades personals infringeix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció dels persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD) o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades, n'informarà immediatament a les persones usuàries.

e) Obligacions de les persones usuàries com a responsables de les dades

Correspon a les persones usuàries , com a responsables, complir les condicions del servei acceptades i la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

f) Subcontractació i transferències internacionals

Les persones usuàries com a responsables de les dades, a més d'haver acceptat les condicions del servei amb el proveïdor Google, autoritzen l'ICAB com a encarregat del tractament, a la subcontractació dels serveis objecte d'aquest contracte.

A aquest efecte, l'ICAB informa els usuaris que el Servei està subcontractat amb Google (Google Ireland Limited / Google LLC).

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable de les dades. En tal cas l'ICAB ha signat:

- Una addenda sobre el tractament de dades (DPA Data Processing Amendment) (Google Ireland Limited)
- Les corresponents Clàusules contractuals tipus de la UE de Google Workspace (Google LLC)

Els clàusules contractuals tipus es consideren un dels instruments adequats per a aportar garanties de compliment en els transferències internacionals de dades sobre la base de l'article 46.2.c) del RGPD.

A més, per a oferir sempre garanties adequades en compliment dels principis de la responsabilitat proactiva i confidencialitat en el tractament de les dades personals segons l'article 5 de l'RGPD, l'ICAB revisa i actualitza el sistema de protecció de dades de manera contínua, seguint les recomanacions i dictàmens de les autoritats de control competents així com les del Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD).

g) Deure de secret.

L'ICAB es compromet a mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.

L'ICAB es compromet a garantir que les persones autoritzades per a tractar dades personals es comprometin a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment de l'obligació establerta en l'apartat anterior.

L'ICAB garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades personals.

h) Deure de col·laboració amb les persones usuàries

L'ICAB es compromet a assistir a les persones usuàries en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades.

Quan les persones afectades exerceixin tals drets davant l'ICAB, aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça professional de les persones usuàries. La comunicació haurà de fer-se en un termini no superior a 5 dies hàbils següents al de la recepció de la sol·licitud, juntament, en el seu cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

Correspon al responsable de tractament, és a dir, a les persones usuàries, facilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades així com la resta d'obligacions destinades al responsable de tractament contemplades en la normativa de protecció de dades.

i) Notificació de violacions de la seguretat.

L'ICAB notificarà a les persones usuàries, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de mètodes que deixin constància de tal comunicació, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació.
- Categories i el nombre aproximat de persones interessades afectades.
- Categories i el nombre aproximat de registres de dades afectades.
- Possibles conseqüències.
- Mesures adoptades o proposades per a remeiar o mitigar els efectes.
- Dades de contacte on pugui obtenir-se més informació (les dades de contacte de la persona delegada de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació).

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

j) Mesures de seguretat

L'ICAB es compromet a posar a la disposició de les persones usuàries, la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions. Les mesures de seguretat establertes pel servei de "Google Workspace", a més de les pròpies de l'ICAB, de conformitat amb el que es disposa en l'article 32 del RGPD i article 28 de la LOPDGDD, són les que es recullen al propi servei, consistents en els estàndard ISO 27001 (Sistema de gestió de la seguretat de la informació), 27017 (Seguretat en el núvol) i 27018 (Privacitat en el núvol) per a:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.

k) Destí de les dades en finalitzar el servei

A la finalització del servei, les persones usuàries sol·licitaran a l'ICAB la destrucció de les dades personals. No obstant això, l'ICAB pot conservar les dades degudament bloquejades, per a complir amb qualsevol obligació legal de la qual puguin derivar-se responsabilitats pels tractaments en relació amb el responsable del tractament.

3. Tractament de dades de les persones usuàries del Servei.

A l'ICAB tractem la informació que ens faciliteu amb la finalitat de prestar el servei sol·licitat. Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació de prestació del servei, durant el temps necessari per a complir amb les obligacions legals o la prescripció de les responsabilitats derivades del tractament. Les dades no es cediran a tercers excepte en els casos en què existeixi una obligació legal o contractual. La base jurídica del tractament és l'execució del contracte de prestació de servei. Teniu dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant les vostres dades personals, per tant, teniu dret a accedir a les vostres dades personals, rectificar les dades inexactes o sol·licitar la seva supressió quan les dades ja no siguin necessàries, tal com estableix la normativa de protecció de dades. Podeu consultar més informació sobre l'exercici dels vostres drets directament al nostre departament de protecció de dades enviant un correu electrònic a: dpd@icab.cat. També podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, carrer Rosselló 214, Esc. A, 1r 1a., 08008 Barcelona, e-mail: apdcat@gencat.cat i telèfon 935527800.