



23 de novembre de 2018

Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

El 4 de setembre d'enguany us vam comunicar que el Defensor del Poble va decidir ampliar l'actuació amb la Sotsdelegació del Govern en Barcelona després de rebre l'informe de la Secretaria General de Coordinació Territorial del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública sobre l'assignació de funcionaris interins en l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona. Actuació que va consistir en demanar informació sobre:

- Suficiència del personal adscrit a l'Oficina d'Estrangeria per atendre la demanda existent.
- Accions realitzades per assegurar l'existència de cites per realitzar els diferents tràmits d'estrangeria, en un termini de temps raonable.
- Sol·licitud de documentació als interessats que han obtingut cita, malgrat faltar llarg temps perquè aquesta es produeixi.
- No admissió de sol·licituds en cas de falta o d'incorrecció d'alguna de la documentació presentada, sense requerir la seva esmena.

El Defensor del Poble ens ha comunicat ara la resposta rebuda per la Sotsdelegació del Govern. En el seu escrit ens informa que:

- Les mesures adoptades per adscriure més personal a l'Oficina d'Estrangeria han estat insuficients perquè es van incorporar cinc funcionaris interins i van causar baixa sis persones.
- Durant el mes de setembre es van posar en marxa actuacions per prioritzar la presentació de les sol·licituds que han de tramitar-se de manera preferent.
- En més d'un terç de les cites concedides es va requerir documentació addicional als interessats, i un nombre determinat de procediments van finalitzar amb una resolució d'arxiu per desistiment tàcit per no aportar la documentació requerida anteriorment.
- La Sotsdelegació del Govern justifica les no admissió a tràmit de les sol·licituds per falta de documentació en la Disposició Addicional quarta de la L.O. 4/2000 i en distintes circulars de la Direcció General d'Immigració de l'any 2011, que consideraven falta de fonamentació legal les sol·licituds que no adjuntaven documents bàsics i imprescindibles per a la tramitació del procediment.

La Sotsdelegació del Govern entén que, si bé existeix un problema estructural, el problema de la cita prèvia s'agreuja perquè els usuaris no disposen de tota la documentació requerida en el moment de la sol·licitud.

La Institució del Defensor del Poble no considera ajustada a Dret la decisió de no admetre a tràmit les sol·licituds per no presentar la documentació requerida atenent a la possibilitat legal de requerir als interessats la presentació dels documents preceptius.

El Defensor del Poble ha sol·licitat a la Sotsdelegació del Govern que continuï informant del resultat de les gestions per l'increment del personal que presta serveis en l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona, el resultat de les mesures implementades el passat mes de setembre per prioritzar els expedients que ha de tramitar-se de manera preferent, així com d'aquelles altres mesures que es continuïn adoptant per la resolució definitiva del problema plantejat.

Comissió d'Estrangeria.